



SEGRETERIE DI COORDINAMENTO CARISBO  
*Trimestrale Area Emilia*

**.....e le risposte dove sono ?**

Venerdì 7 giugno si è svolto l'incontro di informativa trimestrale tra l'Azienda ed i rappresentanti delle OO.SS. L'incontro era stato sollecitato per discutere le numerose problematiche della nostra Area. La delegazione aziendale era rappresentata dal Dott. Giuseppe Moretti e dal Dott. Amedeo Di Vincenzo della U.O. Relazioni Industriali di Capogruppo, dalla Dott.ssa Cristiana Bellinazzi – Responsabile del Personale della Direzione Regionale, dalla Dott.ssa Patrizia Frisoni, nonché dalla Dott.ssa Roberta Conti per gli aspetti organizzativi. Di seguito riportiamo gli argomenti trattati.

**FILIALI FLEXI**

**Task Force**

L'Azienda sta facendo i colloqui per costituire una task Force formata da 10-15 persone, di cui:

- 5 specialisti di area con recente esperienza di filiale (che sostituiranno direttori, coordinatori, gestori small)
- 10 provenienti dalle filiali (sostituiranno assistenti alla clientela e gestori family).

I 15 colleghi rimarranno assegnati all'Unità Operativa di appartenenza e verranno inviati di volta in volta nelle filiali MEDIE in caso di necessità.

**Chiusure pomeridiane della cassa**

I colleghi delle filiali interessate potranno essere chiamati in supporto alle filiali FLEXI (in aggiunta ai colleghi della Task Force) sia per una o più giornate intere che per mezze giornate: in quest'ultimo caso potrebbe essere richiesta l'uscita anticipata dalla filiale di appartenenza per raggiungere la filiale FLEXI.

Per quanto ovvio, lo spostamento non deve coincidere o interferire con la pausa pranzo.

Riconfermiamo ai colleghi che per il trasferimento dovranno utilizzare i mezzi pubblici o – se preventivamente autorizzata - l'auto privata.

**N.B.: E' ASSOLUTAMENTE VIETATO L'UTILIZZO DI VEICOLI A DUE RUOTE.**

***Le OO.SS. hanno ribadito all' Azienda che dovranno essere assolutamente evitate situazioni in cui risulti presente una sola persona all'interno della filiale.***

**Organici**

*Le OO.SS hanno fortemente denunciato come la carenza di organico:*

- continui a creare situazioni di disagio e tensioni tra i colleghi e la clientela nelle filiali FLEXI,
- incida sull'attività delle filiali ad orario standard che supportano con cessioni di personale temporanee altre filiali in difficoltà.

**Le OO.SS. hanno invitato l'Azienda ad "accelerare" i trasferimenti in Banca Rete dei colleghi di altre società del gruppo che ne hanno fatto richiesta.**

L'Azienda ci ha comunicato che rientreranno in Carisbo 15 colleghi attualmente distaccati in ISGS entro la fine di settembre (periodo in cui probabilmente vi saranno ulteriori accorpamenti di filiali).



## **PRESSIONI COMMERCIALI**

Abbiamo ancora una volta segnalato come nella nostra Area siano continue e insistenti le pressioni commerciali, esercitate anche attraverso la costante e incalzante richiesta di report di vario genere: non ci risulta che ciò avvenga in altre Aree del gruppo Intesa.

Le OO.SS. continueranno a porre sull'argomento la massima attenzione, denunciando e criticando condotte scorrette e di dubbia utilità, finché l'Azienda non interverrà per modificare questi comportamenti.

## **PART TIME**

Al 31/3/2013 sono 316 i dipendenti che utilizzano il part time. Risultano ancora in sospeso 12 richieste.

I rinnovi generalmente avvengono per la durata di 1 anno per consentire eventuali rimodulazioni in base al mutare delle esigenze organizzative e/o operative (ad esempio filiali FLEXI).

*Le OO.SS. hanno sollecitato l'aumento della durata del part time a 3 anni per dare maggiore tranquillità e stabilità alle richieste che coinvolgono colleghe con figli piccoli e/o genitori da assistere.*

## **FERIE ED EX FESTIVITA'**

Le ferie sono state pianificate e in buona parte usufruite nei termini e nelle modalità previste.

Gli scostamenti saranno attentamente monitorati; casi particolari saranno gestiti con intervento diretto del Personale.

## **FONDO ESUBERI**

Non ci è stato fornito il numero esatto delle uscite in Carisbo, ma l'azienda stima che siano comunque pochi. In Carisbo non verrà attivata la procedura prevista dalla legge 223 (esodi obbligati) perché i dipendenti che maturano i requisiti pensionistici nell'anno in corso hanno aderito volontariamente all'accordo dell'11 aprile 2013.

## **FILIALI IMPRESE**

Abbiamo chiesto approfondimenti sulle notizie apparse sulla Stampa, in base alle quali sarebbero previsti interventi organizzativi sulla collocazione e gestione della clientela, con conseguente passaggio di portafogli clienti dalle Filiali Imprese alle filiali Retail e dalle Filiali Corporate alle Filiali Imprese: ciò comporta ricadute sul personale che vogliamo conoscere e presidiare.

L'Azienda non ci ha fornito alcuna risposta perché il progetto è ancora in fase di "elaborazione..."

## **FORMAZIONE**

Lo sviluppo professionale dei lavoratori necessita di formazione di qualità, per questo abbiamo chiesto all'Azienda che i corsi di formazione siano pianificati dai direttori proprio come le ferie.

I corsi di formazione ON LINE vanno fruiti in orario di lavoro in una postazione lontano dal pubblico (ad esempio l'ufficio del Direttore): se la formazione FAD viene fruita in modo diverso non ha alcuna efficacia e determina una perdita di tempo sia per l'Azienda che per il lavoratore (negli ultimi anni le modalità di utilizzo non sono state quelle dichiarate ...).

La dr.ssa Frisoni ci ha assicurato di aver opportunamente sensibilizzato i Preposti di Filiale.

*Chiediamo a tutti i colleghi di farsi parte attiva per pretendere una formazione di qualità sul posto di lavoro che garantisca la professionalità, segnalandoci ogni tipo di criticità.*

## **PROVVEDIMENTI DISCIPLINARI**

Alla richiesta di chiarimenti sulle cause che stanno determinando l'aumento esponenziale dei provvedimenti disciplinari, l'Azienda non ha voluto entrare nel merito, ritenendolo un argomento estremamente sensibile che riguarda la sfera privata del collega coinvolto.

*Le OO.SS. hanno evidenziato come gli eccessivi carichi di lavoro, le continue pressioni commerciali e le difficoltà che si riscontrano nella formazione (corsi, lettura di circolari e manuali,...) possano aumentare il rischio di commettere errori.*



## **OFFERTA FUORI SEDE**

Attualmente sono 28 i colleghi coinvolti, di cui 7 dal 1 aprile 2013.

Stanno fruendo di formazione specifica - diversificata in funzione della iscrizione all'albo dei promotori o della necessità di sostenere l'esame di abilitazione - sull'attività che devono svolgere.

## **CICLO SISTEMA PREMIANTE**

L'azienda ha brevemente illustrato le modalità di assegnazione del premio che verrà erogato a Giugno.

*Le OO.SS. hanno fortemente criticato questo metodo totalmente discrezionale, che porterà scontento, demotivazione e frustrazione tra i colleghi: il tanto decantato "orgoglio e lavoro di squadra..." dov'è finito?*

## **SICUREZZA**

Sono in corso diversi interventi per aumentare i livelli di sicurezza nelle filiali: spostamento ATM in aree SAFE o dedicate, installazione di CICO, implementazione di tesoretti e armadi blindati.

*Sollecitiamo i colleghi a contattare per ogni problematica i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (R.L.S.) affinché possano intervenire tempestivamente.*

## **FILIALI UBICATE NELLA ZONA DEL SISMA di maggio 2012**

- Mirandola : le filiali Imprese e Retail saranno trasferite in una nuova palazzina del paese entro la fine di settembre,
- Concordia: la filiale sarà trasferita entro agosto nei locali della ex filiale di CR Firenze,
- Crevalcore: entro fine giugno la filiale tornerà nella vecchia sede,
- Cavezzo: già sistemata lo scorso mese di maggio.

## **VARIE**

### **Flessibilità/riduzione orario**

l'Azienda ha confermato la disponibilità a valutare/concedere ogni singola richiesta.

## **CONCLUSIONI**

Ancora una volta, di fronte alle richieste delle OO.SS. l' Azienda ha fornito risposte parziali e insufficienti soprattutto per ciò che riguarda gli organici e l'organizzazione delle filiali FLEXI.

Questo atteggiamento dilatorio incrementa il disagio dei colleghi impegnati nella realizzazione del progetto di banca estesa, volta a perseguire l'obiettivo di occupazione e crescita.

*Le corrette relazioni sindacali si basano su accordi validi e rispettati dalle parti, assicurando trasparenza e chiarezza nella gestione di tutti i processi.*

Chiediamo pertanto all'Azienda, *in questa delicata fase*, una maggiore responsabilità e sensibilità per la risoluzione dei temi sopra evidenziati.

**Segreterie di Coordinamento RSA CARISBO  
DIRCREDITO – FABI – FIBA/CISL – FISAC/CGIL – UILCA/UIL**